

سامانه حساب

آموزش تصویری

آدرس سایت سامانه حسام: **hesam.cis.cbi.ir**

نکته: در صورت عدم امراز هویت
دو عاملی ابتدا می‌بایست از سامانه
«دولت من» نسبت به امراز هویت
سطح ۳ اقدام نمود

x

کاربر گرامی، جهت ورود به سامانه حسام لطفاً با مراجعه به
درگاه دولت من، احراز هویت دو عاملی را فعال نمایید.



از آدرس
my.gov.ir
وارد سامانه «دولت
من» شده و از گزینه
منو (سه خط بالا
سمت راست) وارد
گزینه تنظیمات شوید



گزینه ورود دو
مرحله‌ای را
انتخاب کنید

my.gov.ir

|

شنبه ۱۸ مهر



ورود دو مرحله ای

کاربر گرامی در این بخش با فعالسازی یکی از سه موارد زیر ورود شما دو مرحله ای می شود. لطفا توجه داشته باشید که فقط یکی از موارد برای شما قابلیت فعالسازی دارد.

ورود دو مرحله ای

فعالسازی ورود دو مرحله ای



ورود با رمز عبور
فعال





ورود با رمز یکبار مصرف
غیر فعال





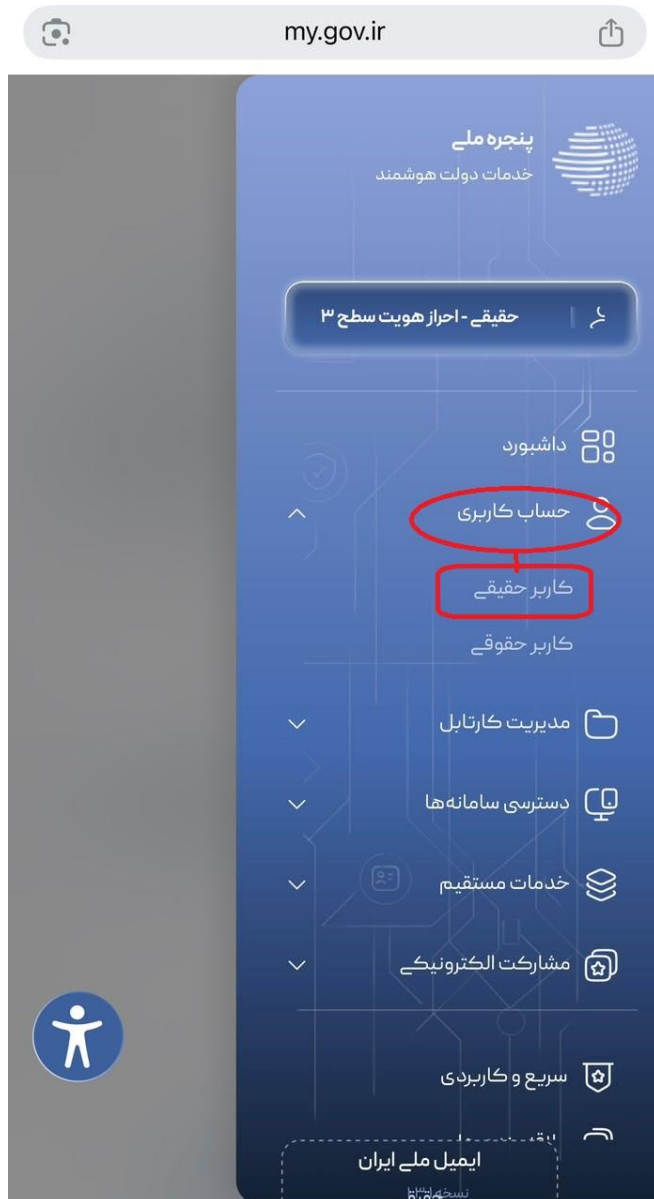
ورود با زنده سنجی
غیر فعال



کلیه حقوق این درگاه متعلق به دولت جمهوری اسلامی ایران است.

Powered by ITO

گزینه ورود با رمز عبور
را انتخاب کرده و یک
رمز به دلخواه ورود
دهید و به خاطر
بسپارید



پس از تایید رمز
مجدداً از گزینه‌ی منو
از مسیر حساب
کاربری و کاربر حقیقی
برای احراز هویت
سطح ۳ اقدام
نمایید. می‌بایست در
مرحله اول عکس و در
مرحله بعدی ویدیویی
از خود با خوانش یک
متن بارگزاری نمایید.



کلیه حقوق این درگاه متعلق به دولت جمهوری اسلامی ایران است.

بعد از این مرحله
احراز هویت سطح ۳
شما همچون تصویر
مقابل تکمیل شده
است و می‌توانید وارد
سامانه‌ی حساب
شوید.



وارد سامانه حسام
(hesam.cis.cbi.ir)
شوید و با همان
رمزی که در
سامانه‌ی «دولت
من» تعیین کرده
بودید گزینه ورود به
سامانه را بزنید



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سامانه مدیریت حسابهای سپرده اشخاص
حسام

مدیریت هوشمند حسابهای بانکی، ساده و

امن

با این سامانه می‌توانید بدون مراجعه حضوری،
در کوتاه‌ترین زمان حسابهای مازاد خود را
ببندید، وجوه آنها را در یک حساب تجمیع
کنید و ریسک سوء استفاده از حسابهای
بدون استفاده خود را کاهش دهید.
با کاهش تعداد حسابهای بانکی، کنترل امور
مالی آسان‌تر می‌گردد و استفاده هدفمندی از
خدمات بانکی خواهید داشت.

شروع

گزینه شروع را بزنید



hesam.cis.cbi.ir

i حساب‌های زیر با شماره ملی شما در بانک مرکزی ثبت شده است. لطفا جهت بررسی و تعیین وضعیت حساب‌ها بر روی «شروع» کلیک کنید.

تعداد کل حساب‌های غیربسته : ۱۸

تعداد کل حساب‌های بسته : ۱۲

IRΛ901V000000031V496454001



انفرادی حقیقی - قرض الحسنه پس انداز - فعال

مشاهده جزئیات

IR54.1V000000Y00Y3VV.8005



انفرادی حقیقی - کوتاه مدت - فعال

مشاهده جزئیات

IR 5Y 01A 0000000000 A 00 FY 0YIA



انفرادی - قرض الحسنه - بسته شده بدلائل
حقیقی جاری دیگر

تمامی حساب‌ها نمایش داده می‌شود

IR۴۱۰۶۴۰۲۱۳۱۰۰۷۰۱۷۲۳۸۳۴۰۰۱ 

انفرادی حقیقی - قرض الحسنه جاری - فعال

مشاهده جزئیات

IR۳۱۰۶۹۰۱۰۱۶۸۸۷۰۲۳۵۵۸۳۷۰۰۱ 

انفرادی حقیقی - کوتاه مدت - فعال

مشاهده جزئیات

IR۷۴۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۳۷۹۳۳۶۹۳۱۰۰۷ 

انفرادی حقیقی - قرض الحسنه پس انداز - فعال

مشاهده جزئیات

IR۰۶۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۰۲۴۱۱۹۲۷۲۱۰۰۹ 

انفرادی حقیقی - کوتاه مدت - فعال

مشاهده جزئیات

شروع

مدیریت حسابهای انفرادی «

در پایین صفحه گزینه
شروع را انتخاب کنید



hesam.cis.cbi.ir





حسام

❗ شهروند گرامی، کلیه ی درخواست های ثبت شده شما، جهت تعیین تکلیف به بانک های عامل ارسال می شود و تا زمان نهایی شدن تمام درخواست ها توسط بانک ها، ثبت درخواست جدید یا تغییر درخواست های فعلی امکان پذیر نمی باشد. از این رو در ثبت درخواست دقت نمایید.

❗ درخواست شما صرفاً در صورتی ثبت می شود که وضعیت تمام حساب های خود را تعیین کنید.

تأیید و ادامه

بازگشت

تایید و ادامه را
انتخاب کنید



hesam.cis.cbi.ir





حسام

❗ در حال حاضر صرفاً امکان تعیین وضعیت حساب‌های قرض‌الحسنه جاری، قرض‌الحسنه پس‌انداز و کوتاه‌مدت عادی که انفرادی، ریالی، غیربسته و غیرتجاری باشند، امکان‌پذیر است.

❗ دقت نمایید که درخواست بستن حساب‌های مهم خود نظیر حساب‌های واریز یارانه، سود سهام (عدالت و ...)، واریز حقوق و موارد مشابه را ثبت نکنید. در صورت تمایل به بستن این حساب‌ها برای اعلام شماره حساب جدید به سازمان یا دستگاه مرجع (حضور یا مجازی) یا کارفرما مراجعه نمایید و حساب دریافت وجه را تغییر دهید.

تأیید و ادامه

بازگشت

توضیحات را مطالعه
نموده و گزینه تایید و
ادامه را انتخاب کنید



hesam.cis.cbi.ir



❗ اگر حسابی متعلق به شما نباشد و به جای اعلام مغایرت در این مرحله، در مراحل بعدی اقدام به بستن حساب نمایید، این اقدام به معنای پذیرش مالکیت حساب بوده و مسئولیت کلیه تخلفات احتمالی آن بر عهده شما می‌باشد.

❗ اگر حسابی در واقعیت متعلق به شما باشد و در این مرحله با انتخاب گزینه «متعلق به من نیست» اعلام مغایرت کنید، حساب مذکور بسته خواهد شد.

☐ مطالعه کردم و شرایط را می‌پذیرم

مرحله بعد

حساب‌های دارای تعهد و مانع «

در پایین صفحه تیک مطالعه را زده و مرحله بعد را انتخاب کنید

حساب‌های دارای تعهد و مانع که شامل یکی از موارد ذیل گردد را در همین مرحله با انتخاب گزینه «دارای تعهد و مانع» مشخص کنید و در انتها بر روی «مرحله بعد» کلیک کنید.

ⓘ حساب سپرده برای پرداخت اقساط تسهیلات یا وثیقه ایفای تعهدات

ⓘ حساب سپرده قرض الحسنه جاری با دسته چک

ⓘ حساب مسدود (در صورتی که از مسدود بودن حساب اطلاع دارید)

IR13.12.01.000000516.166224



انفرادی حقیقی - قرض الحسنه پس انداز - فعال

مشاهده جزئیات

IR54.1V000000Y00Y3VV.8005



ازفادے، حقہ ، - کہتاہ مدت - فہال .

در گام ۲ مسابهای
که متعلق به دسته
چک و یا تسهیلات
شما می باشد را
انتخاب کنید

- ✓ حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد)
- ✓ حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد)

مرحله بعد

حساب‌های موردنیاز

مرحله قبل

» تعیین حساب‌های من

در پایین صفحه
گزینه مرحله بعد
را انتخاب کنید

حساب‌های مورد نیاز خود را در همین مرحله با انتخاب گزینه «مورد نیاز» مشخص کنید و در انتها بر روی «مرحله بعد» کلیک کنید.

IR۱۳۰۱۲۰۰۱۰۰۰۰۰۰۵۱۶۰۱۶۶۲۲۴

انفرادی حقیقی - قرض الحسنه پس انداز - فعال

موردنیاز ✓

مشاهده جزئیات

IR۵۴۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۲۰۰۲۳۷۷۰۸۰۰۵

انفرادی حقیقی - کوتاه مدت - فعال

موردنیاز ✓

مشاهده جزئیات

در گام ۳ مساب‌های
مورد نیاز خود را با
فشاردن گزینه
«مورد نیاز» انتخاب
کنید

موردنیاز ✓

مشاهده جزئیات

IR۴۱۰۶۴۰۲۱۳۱۰۰۷۰۱۷۲۳۸۳۴۰۰۱

انفرادی حقیقی - قرض الحسنه جاری - فعال

موردنیاز ✓

مشاهده جزئیات

حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد)

حساب‌های مورد نیاز (۳ مورد)

حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد)

مرحله بعد
حساب‌های بسته

مرحله قبل
حساب‌های دارای تعهد و مانع



hesam.cis.cbi.ir

پس از انتخاب،
در پایین صفحه
گزینه مرحله بعد
را بزنید

در گام ۴ حسابهای
که تا این مرحله
اقدامی در مورد آنها
انجام نشده است
بسته می‌شوند. گزینه
«بستن حساب» را
انتخاب کنید

کد شعبه :	۲۱۳۱۶
حساب تجاری :	خیر
نوع سپرده :	ریالی
نوع حساب :	قرض الحسنه جاری
برچسب مدیریت حساب :	ندارد
درخواست شما :	—

^

حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد) ▾

حساب‌های مورد نیاز (۳ مورد) ▾

حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد) ▾

مرحله بعد

حساب پایه «

مرحله قبل

» حساب‌های موردنیاز



hesam.cis.cbi.ir

در پایین صفحه مرحله بعد را انتخاب کنید

حساب پایه (گام ۵ از ۷)

از بین حساب‌های نمایش داده شده یک حساب را به عنوان حساب پایه برای واریز وجوه حساب‌های مورد درخواست برای بستن انتخاب نمایید و در انتها بر روی «مرحله بعد» کلیک کنید.

IR۶۶۰۶۰۶۴۱۸۷۰۰۱۱۸۴۳۳۳۳۰۰۱



انفرادی حقیقی - قرض الحسنه پس انداز - فعال

دارای تعهد

انتخاب به عنوان پایه ✓

مشاهده جزئیات

IR۸۱۰۵۶۰۶۱۱۸۲۸۰۰۵۵۴۴۶۷۱۹۰۱



انفرادی حقیقی - کوتاه مدت - فعال

مورد نیاز

انتخاب به عنوان پایه ✓

در گام ۵ از بین
حساب‌های نمایش داده
شده یک حساب را به
عنوان حساب پایه
برای واریز وجوه
حساب‌های بسته شده
انتخاب کنید



hesam.cis.cbi.ir



درخواست‌های بستن حساب (۹ مورد) ✓

حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد) ✓

حساب‌های مورد نیاز (۳ مورد) ✓

حساب پایه (۱ مورد) ✓

حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد) ✓



تنها یک مرتبه در هر سال شمسی مجاز به تغییر حساب پایه می‌باشید. بنابراین لطفا در تعیین حساب پایه مورد نظر خود دقت کنید.

✓ مطالعه کردم و شرایط را می‌پذیرم

مرحله بعد

افزودن حساب «

مرحله قبل

» حساب‌های بسته



hesam.cis.cbi.ir

در پایین صفحه گزینه مرحله بعد را انتخاب کنید

آیا حسابی دارید که برای شما باشد و در فهرست‌های زیر مشاهده نکرده باشید؟

بله، می‌خواهم حساب اضافه کنم.

درخواست‌های بستن حساب (۹ مورد)

حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد)

حساب‌های مورد نیاز (۳ مورد)

حساب پایه (۱ مورد)

حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد)

مرحله بعد

در گام ۶ در صورتی که
حسابی از خود در
فهرست‌های نمایش
داده شده مشاهده
نمودید گزینه اضافه
را بزنید و در غیر این
صورت گزینه مرحله
بعد را انتخاب کنید



درخواست‌های زیر توسط شما ثبت شده است؛ آیا تایید می‌کنید؟

✓ درخواست‌های بستن حساب (۹ مورد)

✓ حساب‌های دارای تعهد و مانع (۵ مورد)

✓ حساب‌های مورد نیاز (۳ مورد)

✓ حساب پایه (۱ مورد)

✓ حساب‌های بدون اقدام (۱ مورد)

تمام اطلاعات را مشاهده کردم
ارسال اطلاعات به موسسات اعتباری «

مرحله قبل
» افزودن حساب



در گام ۷ نسبت
به بازبینی و
تایید اطلاعات
اقدام کنید



حسام



تا ۴۸ ساعت فرصت ویرایش اقدامات وجود دارد؛ و بعد از آن بررسی اقدامات توسط موسسات اعتباری آغاز می‌شود و دیگر امکان ویرایش نیست.



هرگونه درخواست ثبت شده توسط مشتری ابتدا توسط مؤسسه اعتباری مربوطه بررسی و بعد از تأیید آن، پیاده سازی می‌شود. در نتیجه ثبت درخواست، به معنی قطعی بودن اقدام نیست.

➔ انتخاب حساب سپرده به منظور واریز یارانه

➔ انتخاب حساب سپرده به منظور واریز سود سهام عدالت

➔ انتخاب حساب سپرده به منظور واریز سود سهام بورسی

x

درخواست مورد نظر ثبت گردید



hesam.cis.cbi.ir



تا ۴۸ ساعت
فرصت ویرایش
اقدامات وجود دارد
و پس از آن امکان
ویرایش نیست